

Исх.№ 135  
От: 21.08.2019

**РУКОВОДСТВУ  
ПРЕДПРИЯТИЯ**

Международная тренинговая компания «CERT Academy» совместно с ОсОО «CERT International» (лицензия на образовательную деятельность № LE160000061) выражает Вам почтение и приглашает Вас и специалистов Вашей организации пройти обучение на следующем учебном курсе по новой версии международного стандарта ISO 9001:2015:

**✚ «Менеджер / Внутренний аудитор системы управления качеством по ISO 9001:2015» (4 дня, 32 часа)**

Курс разработан для руководителей предприятий, отделов, процессов и включает:

- ✓ Сравнительный анализ различий между ISO 9001 версии 2008 г. и 2015 г.;
- ✓ Изучение требований ISO 9001:2015 к «контексту» организации по методу М. Портера;
- ✓ Построение стратегического менеджмента и целей в области качества с учетом опыта таких ведущих компаний, как Procter & Gamble, MARS и др.;
- ✓ Построение системы «критериев», «показателей и индикаторов процессов», включая KPI;
- ✓ «Риск-ориентированное мышление» и «менеджмент рисков»;
- ✓ «Менеджмент коммуникаций», «Менеджмент знаний»;
- ✓ Оптимизация и сокращение документации СМК;
- ✓ Особенности проведения внутреннего аудита по ISO 9001:2015;
- ✓ Методики оценки зрелости системы менеджмента по ISO 9004:2009 и получения финансовых и экономических выгод по ISO 10014:2006.

По результатам обучения участникам выдается **сертификат международного образца**.

Преподаватель: Международный аудитор и преподаватель IRCA (Великобритания), Главный Аудитор органов по сертификации «CERT International» (Словакия), CERTIFICATION International (Великобритания) и TÜV Thüringen (Германия), с опытом проведения более 300 аудитов и тренингов в Кыргызстане, России, Белоруссии, Казахстане, Узбекистане, Италии, Литвы и др.

Предварительная дата проведения учебного курса в г. Бишкек: **21- 24 Октября, 2019 г.**

Стоимость обучения для 1-го слушателя составляет 23 000 Сом, включая комплексные обеды, кофе-брейки, учебно-раздаточные материалы.

Корпоративный курс на территории предприятия для группы слушателей до 20 человек проводится со скидкой до 60% со стоимостью 150.000 сом, включая проезд и проживание преподавателя. При этом обучение проводится с учетом специфики деятельности, на примерах процессов и документации Вашей организации.

После прохождения обучения, участники могут получать консультационную поддержку по применению полученных знаний на бесплатной основе.

Дополнительную информацию Вы можете получить по телефонам: +996 312 962 586, +996 505 122 122, а также на сайте [www.cert-academy.org](http://www.cert-academy.org)

С искренним уважением,

Директор  
ОсОО «CERT International»  
Отв.: Эльгина Кыргызбаева  
Тел.: +996 312 962 586, +996 505 122 122  
E-mail: [bishkek@cert-academy.org](mailto:bishkek@cert-academy.org)



Атбасбек Амантаев

**ПРОГРАММА КУРСА**  
**«Менеджер/Внутренний аудитор системы менеджмента качества по ISO 9001:2015»**

<b>День 1</b>	
09:00	Знакомство/Введение/Обзор курса/Представление слушателей.
09:45	Введение в ISO 9001:2015. Сравнительный анализ различий требований стандартов ISO 9001:2008 и ISO 9001:2015.
11:45	Семь принципов менеджмента. Разбор и трактовка требований ISO 9001:2015. Контекст организации.
13:00	Перерыв.
14:00	Практическая работа. Разработка контекста.
15:00	Разбор и трактовка требований ISO 9001:2015. Процессный подход.
16:00	Практическая групповая работа: построение процесса.
17:00	Критерии и методы управления процессами. Практическая работа.
<b>День 2</b>	
09:00	Обзор Первого дня. Обсуждение/вопросы. Практическая работа по 4-му разделу.
09:45	Разбор и трактовка требований ISO 9001:2015. Лидерство. Групповая работа: Разработка политики.
11:15	Риск менеджмент. Методы выявления и анализа рисков и возможностей. Определение мероприятий по снижению рисков. Групповая работа: Оценка рисков и возможностей.
13:00	Перерыв.
14:00	Цели в области качества. Групповая работа: Построение целей.
15:30	Практическая работа: Тест по 5 и 6 разделу. Внутрифирменная база знаний.
17:00	Эффективные коммуникации. Документированная информация. Практическая работа: Тест по 7 разделу.
<b>День 3</b>	
09:00	Внутрифирменная база знаний.
11:00	Эффективные коммуникации.
13:00	Перерыв.
14:00	Документированная информация. Практическая работа: Тест по 7 разделу.
16:30	Практическая работа: Тест по 8 разделу. Практическая работа: Тест по 9 и 10 разделу.
17:00	Анализ СМК со стороны руководства. Применение японских инструментов- Kaizen, 5S, JIT, Lean Production.
<b>День 4</b>	
09:00	Внутренний аудит как механизм улучшения.
10:00	Виды и цели аудита. Область и объект аудита. Планирование аудита: программа аудита, план аудита. Практическая работа: разработка плана аудита.
11:00	Подготовка к аудиту: Вопросники низкого и высокого уровня. Практическая работа: разработка вопросников.
12:00	Техника ведения интервью.
13:00	Перерыв.
14:00	Правила оформления протоколов. Практическая работа: разбор ситуаций. Коррекция и корректирующие действия.
15:00	Экзамен.
17:00	Окончание курса .

Примечание: Указанное время ориентировочное, возможны изменения в зависимости от успеваемости группы.