

Программа учебного курса:

«Аудитор / Ведущий Аудитор системы менеджмента качества по ISO 9001:2015»

Курс зарегистрирован в Международном Регистре Сертифицированных Аудиторов - A18034 (CQI, IRCA)

Цель курса

Обучение на курсе позволит:

- ✚ Глубже разобраться в требованиях и методах проведения аудита второй и третьей стороны;
- ✚ Эффективно проводить внутренний аудит и аудит поставщиков;
- ✚ Эффективнее готовиться к сертификационным и надзорным аудитам;
- ✚ Стать аудитором IRCA, TÜV и других Международных органов;
- ✚ Участвовать в аудитах третьей стороны, повышать свою компетентность;
- ✚ Использовать полученные знания и опыт в совершенствовании СМК своих предприятиях.

Преподаватель курса

Риад Ибрагимов

Подготовка и опыт работы:

- ✚ Зарегистрированный в IRCA Ведущий Аудитор по ISO 9001, ISO 14001 и OHSAS 18001 (Великобритания);
- ✚ Главный аудитор TÜV International Certification (Германия);
- ✚ Главный Аудитор CERT International (Словакия);
- ✚ Опыт работы 14 лет по системам менеджмента и опыт проведения более 300 аудитов и курсов IRCA в России, Бурятии, Белоруссии, Казахстане, Узбекистане, Азербайджане, Египте, Италии, Литве и т.д.



Аудитория

Курс рекомендуется:

- для представителей руководства по качеству, менеджеров по качеству, внутренних аудиторов, специалистов по закупкам, руководителей отделов и процессов, в т.ч. внешних процессов (поставщиков, услуг, холдинговых структур);
- для аудиторов, желающих зарегистрироваться в качестве аудитора по ISO 9001 в Международном регистре сертифицированных аудиторов (IRCA) и других органах по сертификации.

Сертификат

По результатам обучения участникам выдается сертификат:

TÜV NORD (Германия)



Продолжительность курса:

40 часов, 5 дней. Время проведения курса: с 09:00 до 18:00

Программа курса:

- ✚ IRCA и Схема Регистрации Аудитора;
- ✚ Обзор менеджмента качества;
- ✚ Рассмотрение процессного подхода и системы критериев (KPI);
- ✚ Обзор требований ISO 9001;
- ✚ Аудит системы менеджмента качества;
- ✚ ISO 19011 и компетенция аудитора;
- ✚ Анализ Документации;
- ✚ Типы аудита (1-й, 2-й, 3-й, стороны);
- ✚ Планирование аудита, обязанности аудиторов;
- ✚ Проведение аудита;
- ✚ Техника ведения аудита, тактика и психология аудитора;
- ✚ Записи и фиксация несоответствий;
- ✚ Корректирующие действия;
- ✚ Отчетность;

Практикум:

Курс на 50% состоит из практических занятий.

- ✚ Предкурсовое задание IRCA;
- ✚ Тестирование по требованиям международного стандарта ISO 9001;
- ✚ Анализ принципов менеджмента;
- ✚ Настольный аудит (Анализ руководства по качеству);
- ✚ Составление плана аудита;
- ✚ Составление вопросников;
- ✚ Проведение бесед во время аудита;
- ✚ Поиск несоответствий;
- ✚ Подготовка и презентация отчетов о несоответствиях;
- ✚ Ролевые игры;
- ✚ Экзамен.

Программа учебного курса
Аудитор / Ведущий Аудитор по ISO 9001:2015

МОДУЛЬ 1

День 1

08.30	Регистрация
09.00	Введение / Обзор Курса / Оценка Делегатов IRCA и Схема Сертификации Аудитора
09.45	Введение в Менеджмент Качества и ISO 9001
10.30	<i>ПЕРЕРЫВ</i>
10.45	ISO 9001 – Процессы управления
11.45	ОБСУЖДЕНИЕ В ГРУППАХ (<i>Изучение и анализ Пред-курсового Задания - Часть А</i>) Обратная связь и Обсуждение
12.15	Непрерывная Оценка упражнение 1
13.00	<i>ОБЕД</i>
13.45	ISO 9001 - Операции ОБСУЖДЕНИЕ В ГРУППАХ (<i>Изучение и анализ Пред-курсового Задания - Часть В</i>)
14.45	Обратная связь и Обсуждение
15.15	<i>ПЕРЕРЫВ</i>
15.30	Требования к документации ISO 9001
16.00	Групповое упражнение (Непрерывная Оценка упражнение 2) ("Процессный и риск ориентированный подход" требование стандарта ISO 9001 и значение для аудиторов).
17.30	Актуальность и применение ISO 9004 & 19011
17.45	Вопросы сертификации / регистрации (обсуждение) Актуальность и применение ISO 17021
18.00	Завершение первого дня Домашнее задание – Подготовка ко дню 2

МОДУЛЬ 2

День 2

09.00	Обзор первого дня - обсуждение / Вопросы
09.20	Виды аудита (1й/2й/3й стороны) Обзор процесса оценки Обзор документированной информации Знакомство с задачами оценки и аудиторской деятельности ролевой игры
09.45	РАБОТА В ОБЪЕДИНЕННЫХ ГРУППАХ (непрерывная оценка 3) Делегаты изучают документированную информацию, работая с информацией от группового обсуждения с 1го дня.
10.45	ПЕРЕРЫВ
11.00	Обратная связь и Обсуждение
11.30	Развитие понимания задачи Аудита на месте Анализа Процесса
12.00	РАБОТА В ОБЪЕДИНЕННЫХ ГРУППАХ
13.00	ОБЕД
13.45	Обратная связь и обсуждение
14.30	Планирование аудита на месте и состава команды аудиторов Обязанности Ведущего аудитора Идентификация'объема'аудита
15.00	Оценка / Протокол Аудита
15.15	ПЕРЕРЫВ
15.30	РАБОТА В ОБЪЕДИНЕННЫХ ГРУППАХ
16.30	Обратная связь и обсуждение
17.30	Непрерывная Оценка упражнение 4
18.00	РАБОТА В ОБЪЕДИНЕННЫХ ГРУППАХ (Подготовка к открывающему собранию)
18.30	Завершение второго дня

МОДУЛЬ 3

День 3

09.00	Обзор дня 2 - обсуждение / Вопросы
09.30	Открывающее собрание - практическая демонстрация Обсуждение
10.45	ПЕРЕРЫВ
11.00	Подробное Планирование Аудита - Чек-лист
11.30	РАБОТА В ОБЪЕДИНЕННЫХ ГРУППАХ (непрерывная оценка 5) (Чек-лист)
12.15	Изучение чек-листов
13.00	ОБЕД
13.45	Техники аудита (часть 1) Поиск объективного свидетельства Выборочность аудита / Методы Аудита и Технологии 'План действий' аудитора
14.15	РАБОТА В ОБЪЕДИНЕННЫХ ГРУППАХ (Идентификация "объективных свидетельств")
14.50	Обратная связь и Обсуждение
15.15	ПЕРЕРЫВ
15.30	Техники аудита (часть 2) Техника проведения Интервью и Опроса Использование Чек-листов / Отслеживание следа / Этикет Аудита, Психология Аудита Тактики Аудитора и Аудитируемого, Подготовка "Плана действий" аудитора и Детального Чек-листа
16.00	РАБОТА В ОБЪЕДИНЕННЫХ ГРУППАХ (Подготовка "плана действий" и "Детального Чек-листа")
17.00	Обратная связь и обсуждение
17.30	Непрерывная Оценка упражнение 6
18.30	Завершение третьего дня Домашняя работа - Важная деятельность в подготовке к экзамену

МОДУЛЬ 4

День 4

09:00	Обзор дня 2 - обсуждение / Вопросы
09:30	Делать записи и записывать несоответствие
10:00	ОБЪЕДИНЕННОЕ УПРАЖНЕНИЕ (Оценка потенциальных ситуаций несоответствий) Обзор и обсуждение отчетности о несоответствии
10:45	ПЕРЕРЫВ
11:00	КОММАНДНОЕ ПРОВЕДЕНИЕ АУДИТОРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
13:00	ОБЕД
13:45	КОММАНДНОЕ ПРОВЕДЕНИЕ АУДИТОРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
15:30	КОММАНДНОЕ ПРОВЕДЕНИЕ АУДИТОРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ Упражнение по отслеживанию следа
17:00	Обратная связь и обсуждение / Извлеченные уроки характеристик, необходимых Аудитору (Непрерывная оценка 7 на основе ролевой игры)
17:30	Закрывающее собрание Команды аудиторов Оценка и представление результатов Классификация несоответствий Выводы из аудита Закрывающее собрание
18:00	РАБОТА В ОБЪЕДИНЕННЫХ ГРУППАХ (Подготовка и презентация результатов аудита выводы / рекомендации / возможности для улучшения / заявления несоответствия)
19:00	Завершение четвертого дня

МОДУЛЬ 5

День 5

09:00	Презентация результатов аудита, в том числе заявления о несоответствиях Рассмотрение и обсуждение непрерывной оценки упражнение 8
10:00	Процесс Корректирующих действий Обзор и оценка корректирующих действий постревизионный контроль и непрерывное наблюдение
10:30	ПЕРЕРЫВ
10:45	Непрерывная Оценка Упражнение 9
11:15	Обратная связь и обсуждение
11:45	Отчет Написание Итогового Отчета
12:00	НАПИСАНИЕ ИТОГОВОГО ОТЧЕТА СЛУШАТЕЛЯМИ (непрерывная оценка 10)
13:00	ОБЕД
13:45	Инструктаж перед экзаменом
14:00	Экзамен Ведущего Аудитора
16:00	Финальное обсуждение и обзор курса
16:30	Закрытие