

## ПРОГРАММА КУРСА

### «Внедрение и самостоятельный переход на новую версию стандарта ISO 9001:2015»

#### День 1

Знакомство/Введение/Обзор курса/Представление слушателей;  
 Введение в ISO 9001:2015;  
 Сравнительный анализ различий требований стандартов ISO 9001:2008 и ISO 9001:2015;  
 Семь принципов менеджмента;  
 Классическая модель построения стратегического менеджмента;  
 Практическая работа: Разработка Миссии, Видения, Ценностей;  
 Разбор и трактовка требований ISO 9001:2015. Контекст организации;  
 Групповая работа (Метод SWOT, М. Портер);  
 Разбор и трактовка требований ISO 9001:2015. Процессный подход;  
 Групповая работа: построение процесса;  
 Критерии и методы управления процессами;  
 Групповая работа: Установление критериев процессов (input / output KPI).

#### День 2

Обзор первого дня. Обсуждение/вопросы;  
 Разбор и трактовка требований ISO 9001:2015. Лидерство;  
 Групповая работа: Разработка политики;  
 Риск менеджмент;  
 Групповая работа: Идентификация, оценка рисков и возможностей. Разработка мероприятий;  
 Цели в области качества;  
 Групповая работа: Построение целей;

#### День 3

Внутрифирменная база знаний;  
 Эффективные коммуникации;  
 Документированная информация;  
 Групповая работа: Управление документированной информацией;  
 Деятельность;  
 Оценка показателей деятельности. Улучшения.  
 Анализ СМК со стороны руководства;  
 Групповая работа: Анализ со стороны руководства;  
 Групповая работа: Управление несоответствиями;

#### День 4

Внутренний аудит как механизм улучшения;  
 Виды и цели аудита;  
 Область и объект аудита;  
 Планирование аудита: программа аудита, план аудита;  
 Групповая работа: разработка плана аудита;  
 Подготовка к аудиту: Вопросники низкого и высокого уровня;  
 Групповая работа: разработка вопросников;  
 Техника ведения интервью;  
 Правила оформления протоколов;  
 Практическая работа: разбор ситуаций; оформление протоколов;  
 Коррекция и корректирующие действия;  
 Игра: «Ситуации»  
 Экзамен

Российская Федерация ООО «CERT Интернешнл» г. Москва, Наб. Рубцовская, д.3 Тел./факс: +7 (495) 133- 02- 39 <a href="mailto:moscow@cert-academy.ru">moscow@cert-academy.ru</a>	Российская Федерация ООО «CERT Academy» г. Казань, ул. 2ая Полевая, 5 Тел./факс: + 7(843) 514-76-32 <a href="mailto:russia@cert-academy.org">russia@cert-academy.org</a>	Республика Казахстан ТОО «CERT Academy Kazakhstan» г. Алматы, ул.Кабдолова, 226 Тел./факс: + 7(727) 356-45-10 <a href="mailto:academy@cert-academy.org">academy@cert-academy.org</a>	Республика Узбекистан НОУ «CERT Academy Group» г. Ташкент, ул. Миробод, 6 Тел./факс: +99 (871) 140-04-40 <a href="mailto:study@cert-academy.org">study@cert-academy.org</a>
<a href="http://www.cert-academy.org">www.cert-academy.org</a>		<a href="http://www.certin.org">www.certin.org</a>	