



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



### Программа конференции:

**«Реформа в ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 22000:2018 и ISO 45001:2018.  
От стандартов для сертификации к стандартам для управления бизнесом».**

**Дата и время:** 18 октября 2018г. с 9:30 до 17:30.

**Место:** Гостиница «International Hotel Tashkent», конференц-зал «Амир Темур» (г. Ташкент, ул.Амира Темура, 107А)

**Цель:** Передать лучшие мировые практики применения инструментов управления бизнесом заложенных в новых версиях международных стандартов ISO.

Время	Содержание:
08:30-09:30	<b>Регистрация участников.</b>
9:30-9:45	<b>Открытие конференции. Приветственное слово USAID и Представителей Гос. Органов.</b>
9:45-10:30	<b>Новые требования и современные инструменты управления в стандартах:</b> - ISO 9001:2015, - ISO 14001:2015 - ISO 22000:2018 - ISO 45001:2018.
10:30-11:00	<b>Изменение роли стандартов ISO и их ценность для владельцев бизнеса.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Миссия, Видение, Ценности;</li><li>- Требования к анализу бизнес среды (контекста), как к основе для стратегического менеджмента;</li><li>- Методы анализа внутренней и внешней бизнес среды (контекст);</li><li>- «5 сил Майкла Портера»;</li><li>- «PEST-анализ»;</li><li>- «SWOT-анализ».</li></ul>
11:00-11:30	<b>МАСТЕР-КЛАСС:</b> <b>Определение внутренней и внешней бизнес среды (контекст) как основы для построения стратегий и планов развития бизнеса:</b> - ISO 9001:2015 - ISO 14001:2015 - ISO 22000:2018 - ISO 45001:2018. <i>(Рассмотрение разделов 4.1 и 4.2 стандартов ISO).</i>
11:30-11:50	<b>КОФЕ-БРЕЙК</b>
11:50-12:30	<b>Разработка стратегий и тактик развития бизнеса на основе анализа контекста.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Определение и выбор стратегий развития бизнеса;</li><li>- Определение бизнес целей развития, включая цели по качеству, экологии, охране здоровья и пищевой безопасности;</li><li>- Планирование тактик достижения выбранных стратегий и целей.</li></ul> <i>(Рассмотрение разделов 6.2.1 и 6.2.2 стандартов ISO).</i>
12:30-13:30	<b>Продвинутое применение риск-менеджмента для стандартов ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000 и ISO 45001</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Связь «контекста» с «риск-менеджментом»;</li><li>- Методики идентификации, анализа и оценки рисков согласно ISO 31000 (Мозговой штурм, FMEA, SWIFT, SWOT-анализ, HACCP);</li><li>- 6 способов обработки рисков.</li></ul> <i>(Рассмотрение разделов 4.1, 4.4 и 6.1 стандартов ISO).</i>
13:30-14:30	<b>ОРГАНИЗОВАННЫЙ ОБЕД</b>
14:30-15:15	<b>Построение системы KPI (критерии, индикаторы и показатели к бизнес-процессам):</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Значение трехкратного увеличения требований по критериям к процессам в ISO 9001:2015;</li><li>- Критерии для ключевых процессов (производства) и важнейших бизнес-процессов влияющих на развитие бизнеса (маркетинг, продажи и т.д.);</li><li>- Значение многоуровневой «системы критериев» бизнес-процессов для</li></ul>



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



	достижения эффективности процессов и бизнеса в целом: а) «Критерии управления» процессами (Input KPI); б) «Критерии результативности» процессов (Output KPI); в) «Критерии эффективности» процессов (KPI). <i>(Рассмотрение разделов 4.4 и 8.1 стандартов ISO).</i>
15:15-15:30	<b>Обмен опытом применения системы критериев и системы «мониторинга процессов» (на примере «CERT Academy»).</b>
15:30-16:00	<b>Важность мониторинга критериев (показателей, контрольных точек) в системах по ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001 и ISO 22000.</b>
16:00-16:20	<b>КОФЕ-БРЕЙК</b>
16:20-16:45	<b>МАСТЕР-КЛАСС: Разработка системы KPI для ключевых бизнес-процессов:</b> - Продажи; - Управление персоналом; - Закупки; - Управление организацией (критерии для директора); - Опыт применения критериев для «внешних процессов».
16:45-17:00	<b>Анализ со стороны руководства как организационная оценка стратегического планирования и развития бизнеса.</b> - Переход от формальных ежегодных отчетов и совещаний по анализу СМК к стратегическому анализу. - Переход от формальных протоколов по результатам анализа со стороны руководства к стратегическим планам развития бизнеса. <i>(Рассмотрение разделов 9.3 стандартов ISO).</i>
17:00-17:15	<b>Этапы перехода на новые стандарты.</b>
17:15-17:30	<b>Обсуждение вопросов. Выдача сертификатов. Закрытие конференции.</b>